

Právní informace – Chata Férovka

Dokument obsahuje všeobecné obchodní podmínky ubytování, zásady ochrany osobních údajů a základní informace o používání cookies pro web www.chataferovka.cz a rezervace prováděné prostřednictvím rezervačního systému Previo.

Dokument musí být volně dostupný na webu a zároveň dostupný zákazníkovi v rezervačním procesu před dokončením objednávky, rezervace a platby.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Provozovatel / prodávající

Martin Pokorný, IČO 22452630

Klučovská 292, Český Brod, 282 01

E-mail: provozni@chataferovka.cz

Telefon: +420 736 412 403

Web: www.chataferovka.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na web www.chataferovka.cz, ubytovací zařízení Chata Férovka a rezervace provedené prostřednictvím webu, rezervačního systému Previo, e-mailu, telefonu nebo jiným dohodnutým způsobem.

2. Ubytovací zařízení

Chata Férovka, Rejvíz 58, Zlaté Hory, 793 76.

3. Rezervace a uzavření smlouvy

Rezervace je závazná okamžikem jejího potvrzení provozovatelem, případně automatickým potvrzením v rezervačním systému.

Host je povinen uvést při rezervaci pravdivé a úplné údaje. Provozovatel si vyhrazuje právo rezervaci odmítnout nebo zrušit zejména v případě uvedení nepravdivých údajů, zjevné chyby v ceně, nedostupnosti kapacity nebo porušení těchto obchodních podmínek.

4. Cena a platební podmínky

Cena ubytování a souvisejících služeb je uvedena v rezervačním systému, na webu, v cenové nabídce nebo v potvrzení rezervace.

Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat zálohu ve výši 20–50 % ceny pobytu dle typu rezervace, termínu a délky pobytu. Doplatek ceny pobytu je splatný nejpozději při příjezdu, není-li dohodnuto jinak.

Platba může být provedena online platební kartou, bankovním převodem, hotově nebo platební kartou na místě, případně jiným předem dohodnutým způsobem.

Není-li požadovaná záloha nebo platba uhrazena ve stanovené lhůtě, je provozovatel oprávněn rezervaci zrušit.

5. Dodací podmínky

V případě ubytovacích služeb se nejedná o dodání fyzického zboží. Služba je poskytnuta v termínu a rozsahu uvedeném v potvrzení rezervace.

Potvrzení rezervace, platební instrukce, daňové doklady, vouchery a další informace k pobytu jsou zákazníkovi doručovány elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou při rezervaci.

Ubytování je hostovi poskytnuto v místě provozovny Chata Férovka, Rejvíz 58, Zlaté Hory, 793 76, v objednaném a potvrzeném termínu.

6. Storno podmínky

Host je oprávněn rezervaci zrušit písemně, zejména e-mailem na adresu provozovatele. Storno rezervace je účinné okamžikem doručení oznámení o zrušení rezervace provozovateli.

Při zrušení rezervace více než 5 dní před příjezdem činí storno poplatek výši uhrazené zálohy.

Při zrušení rezervace 5 a méně dní před příjezdem činí storno poplatek 100 % ceny pobytu.

Nedostavení se k pobytu je zpoplatněno ve výši 100 % ceny pobytu.

U skupinových rezervací, zvýhodněných balíčků, nevratných rezervací nebo rezervací vytvořených přes třetí strany mohou být sjednány odlišné storno podmínky. Tyto podmínky jsou uvedeny v konkrétní nabídce nebo potvrzení rezervace.

7. Podmínky vrácení peněz

Vznikne-li hostovi nárok na vrácení uhrazené částky nebo její části, bude platba vrácena stejným způsobem, jakým byla přijata, pokud se provozovatel a host nedohodnou jinak.

Vrácení peněz bude provedeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy vznikl nárok na vrácení platby.

V případě storna rezervace může být od vracené částky odečten příslušný storno poplatek podle těchto obchodních podmínek, podmínek konkrétní rezervace nebo individuální dohody.

Poplatky účtované třetími stranami, například rezervačními portály nebo poskytovateli platebních služeb, se mohou řídit jejich vlastními podmínkami.

8. Check-in a check-out

Check-in je možný od 14:00 hodin, není-li dohodnuto jinak.

Check-out je do 10:00 hodin, není-li dohodnuto jinak.

9. Domácí mazlíčci

Domácí mazlíčci jsou povoleni za poplatek 250 Kč za pobyt nebo dle aktuálního ceníku. Host odpovídá za škodu způsobenou domácím mazlíčkem a je povinen dodržovat pokyny provozovatele.

10. Wellness

Wellness mohou využívat ubytovaní hosté i veřejnost. Každý návštěvník využívá wellness na vlastní odpovědnost. Děti mladší 15 let mohou wellness využívat pouze v doprovodu dospělé osoby.

Provozovatel si vyhrazuje právo omezit provoz wellness z technických, bezpečnostních nebo provozních důvodů.

11. Odpovědnost za škody

Host odpovídá za škody způsobené na majetku provozovatele a je povinen je bezodkladně nahlásit. Náhrada škody se řídí platnými právními předpisy. Kouření v celém prostoru chaty Férovka je přísně zakázáno a porušení zákazu je zpoplatněno částkou 3000 Kč

12. Reklamace

Případné nedostatky poskytnutých služeb je host povinen oznámit provozovateli bez zbytečného odkladu, ideálně přímo během pobytu, aby mohla být zjednána náprava.

Reklamací je možné uplatnit osobně, e-mailem nebo písemně na kontaktních údajích provozovatele. Provozovatel vyřídí reklamací bez zbytečného odkladu v souladu s platnými právními předpisy.

13. Řešení sporů

Právní vztahy mezi provozovatelem a hostem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Případné spory se provozovatel a host zavazují řešit přednostně smírnou cestou.

V případě spotřebitelského sporu má spotřebitel právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: www.coi.cz.

14. Dostupnost obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky jsou volně dostupné na webu www.chataferovka.cz a musí být dostupné také v rezervačním systému Previo před dokončením rezervace, objednávky a platby.

Pro konkrétní rezervaci jsou rozhodující obchodní podmínky platné v okamžiku vytvoření rezervace, pokud není dohodnuto jinak.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Martin Pokorný, IČO 22452630, Klučovská 292, Český Brod, 282 01.

Kontaktní e-mail: provozni@chataferovka.cz

Telefon: +420 736 412 403

Web: www.chataferovka.cz

Tyto zásady se vztahují na zpracování osobních údajů v souvislosti s provozem webu www.chataferovka.cz, ubytovacího zařízení Chata Férovka a rezervací prováděných prostřednictvím rezervačního systému Previo, e-mailu, telefonu nebo jiným dohodnutým způsobem.

2. Zpracovávané osobní údaje

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- adresa a fakturační údaje, pokud jsou potřebné,
- údaje potřebné k rezervaci a ubytování,
- platební údaje v rozsahu potřebném pro evidenci platby,
- údaje vyžadované právními předpisy,
- komunikace mezi hostem a provozovatelem,
- technické údaje související s návštěvou webu, například cookies, IP adresa nebo údaje o zařízení.

3. Účel a právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem vyřízení rezervace, plnění smlouvy o ubytování, komunikace s hosty, vyřízení plateb, vystavení daňových dokladů, plnění zákonných povinností, řešení reklamací a ochrany práv a oprávněných zájmů provozovatele.

Právním základem zpracování je zejména plnění smlouvy, splnění právní povinnosti, oprávněný zájem správce a v některých případech souhlas subjektu údajů.

4. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly získány, a po dobu vyžadovanou právními předpisy, zejména v oblasti účetnictví, daní a evidence ubytovaných hostů.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu jsou uchovávány do odvolání souhlasu, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další zpracování.

5. Příjemci osobních údajů

Údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány poskytovatelům rezervačních systémů, poskytovatelům platebních služeb, účetním službám, poskytovatelům IT a webhostingu nebo orgánům veřejné správy v případech stanovených zákonem.

6. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má právo na přístup ke svým osobním údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, vznesení námítky proti zpracování a podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Kontaktní e-mail pro uplatnění práv: provozni@chataferovka.cz

7. Dostupnost zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou volně dostupné na webu www.chataferovka.cz a musí být dostupné také v rezervačním systému Previo před dokončením rezervace, objednávky a platby.

COOKIES

Web www.chataferovka.cz používá technické, analytické a marketingové cookies.

Používané služby mohou zahrnovat zejména Google Analytics, Google Ads a Meta Pixel.

Tyto nástroje pomáhají vyhodnocovat návštěvnost webu a efektivitu reklamních kampaní. Při první návštěvě webu je uživateli umožněno udělit nebo odmítnout souhlas s používáním nepovinných cookies.

Technické cookies mohou být zpracovávány z důvodu zajištění správného fungování webu. Analytické a marketingové cookies jsou používány pouze v souladu s nastavením souhlasu uživatele.

ÚČINNOST DOKUMENTU

Tyto právní informace jsou účinné od: 1.6.2026